











Indicadores 2022 - Santa Casa de Sorocaba

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	MÉDIA ANUAL
	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	
 Enfermagem	96,1%	95,6%	94,2%	94,9%	94,4%	96,5%	94,9%	94,2%	95,9%	97,8%	97,8%	95,5%	95,5%
 Médico	94,6%	96,3%	94,0%	94,2%	94,1%	96,0%	97,0%	98,4%	93,9%	95,3%	95,7%	95,2%	95,2%
 Nutrição	97,8%	96,2%	95,7%	96,2%	97,4%	96,4%	97,1%	97,3%	96,7%	98,0%	98,0%	96,9%	96,9%
 Recepção	96,6%	96,5%	96,3%	98,2%	95,7%	96,7%	94,9%	96,4%	94,7%	97,4%	98,1%	96,6%	96,6%
 Cont. Acesso	97,2%	96,5%	97,8%	97,4%	96,2%	96,5%	94,5%	95,3%	98,3%	99,1%	98,4%	97,0%	97,0%
 Hotelaria	97,4%	98,0%	96,5%	97,3%	98,8%	98,9%	97,0%	98,4%	98,8%	99,3%	98,2%	98,0%	98,0%
 Ouvidoria	97,5%	97,9%	98,5%	98,4%	97,2%	98,1%	97,9%	98,3%	98,7%	97,4%	100%	98,2%	98,2%
 Humanização	98,0%	97,9%	98,0%	98,0%	97,4%	98,0%	97,9%	98,6%	99,6%	98,6%	98,6%	98,2%	98,2%
 Serviço Social	98,1%	97,9%	98,0%	97,5%	97,4%	97,6%	97,8%	97,8%	98,7%	98,3%	100%	98,1%	98,1%
 Oncologia	97,8%	97,7%	96,9%	99,0%	98,7%	98,5%	99,8%	100,0%	98,1%	99,3%	97,7%	98,6%	98,6%