










Indicadores 2023 - Santa Casa de Sorocaba

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	MÉDIA
	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	FINAL 2023
 Enfermagem	96,0%	98,2%	98,7%	98,2%	98,3%	97,9%	97,8%	98,2%	96,6%	98,0%	97,1%	98,1%	97,3%
 Médico	93,7%	96,3%	98,1%	98,4%	96,6%	97,7%	92,9%	96,7%	94,6%	95,2%	96,5%	97,3%	95,7%
 Nutrição	97,3%	98,1%	98,9%	97,9%	97,4%	96,8%	97,2%	97,6%	95,3%	97,9%	96,7%	97,6%	97,4%
 Hotelaria	96,5%	97,7%	98,8%	94,4%	95,9%	97,3%	99,0%	99,3%	95,8%	97,4%	97,7%	98,8%	97,7%
 Recepção	97,7%	97,9%	98,8%	99,5%	96,9%	98,8%	98,5%	98,8%	98,7%	97,8%	98,1%	98,8%	98,0%
 Cont. Acesso	99,6%	96,3%	98,4%	95,5%	97,2%	94,1%	98,0%	97,6%	98,4%	97,0%	98,0%	98,9%	97,6%
 Hospitalidade	99,6%	98,1%	98,8%	98,1%	98,6%	99,2%	98,9%	99,7%	100,0%	99,0%	98,7%	98,1%	98,9%

Indicadores 2023 - Santa Casa de Sorocaba

Setor	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	MÉDIA
	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAI.	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	FINAL 2023
 Ouvidoria	98,9%	97,5%	98,8%	96,4%	94,2%	94,3%	99,4%	98,1%	97,2%	98,9%	99,1%	97,5%	97,8%
 Humanização	98,5%	97,9%	98,2%	96,4%	94,8%	93,2%	98,8%	99,0%	97,1%	99,2%	98,5%	97,7%	97,8%
 Serviço Soci	98,9%	97,4%	99,1%	97,6%	94,4%	92,9%	98,8%	98,1%	95,6%	98,8%	97,8%	98,8%	97,7%
 Psicólogo	97,4%	96,2%	99,2%	96,5%	93,9%	92,7%	97,4%	95,7%	95,7%	97,1%	95,8%	97,5%	96,3%
 Oncologia	99,7%	97,1%	96,3%	98,0%	98,1%	98,3%	98,5%	99,1%	98,3%	98,7%	97,9%	97,7%	98,3%
 Ortopedia	96,0%	90,6%	93,0%	91,0%	93,9%	93,1%	91,9%	92,7%	98,3%	93,3%	87,9%	100,0%	92,9%
 Maternidade	94,1%	93,9%	94,5%	96,0%	95,4%	93,6%	94,4%	93,7%	93,6%	95,7%	94,7%	95,3%	94,5%
Nota Pesquisa de Satisfação: APROVAÇÃO													97,0%