

SETOR	1 JAN.	2 FEV.	3 MAR.	4 ABR.	5 MAI.	6 JUN.	7 JUL.	8 AGO.	9 SET.	10 OUT.	11 NOV.	12 DEZ.	Média anual
Enfermagem	97,1%	96,5%	98,3%	98,0%	96,9%	97,8%	97,2%	98,4%	97,4%	97,4%	98,1%	97,9%	97,60%
Médico	95,6%	96,4%	98,2%	96,2%	97,0%	96,9%	96,2%	97,4%	96,8%	96,4%	96,7%	96,6%	96,70%
Nutrição	98,2%	97,4%	98,1%	98,1%	97,6%	97,2%	98,8%	98,8%	97,6%	98%	98,0%	97,8%	98,00%
Hotelaria	98,2%	98,7%	98,6%	98,1%	99,2%	98,3%	98,4%	98,7%	97,7%	97,7%	99,2%	98,5%	98,40%
Recepção	97,7%	97,5%	98,4%	97,5%	98,4%	98,5%	97,9%	98,7%	98,1%	97,6%	98,7%	98,3%	98,10%
Cont. Acesso	99,3%	99,2%	98,8%	98,9%	99,3%	99,1%	98,8%	98,6%	98,4%	98,8%	99,1%	99,4%	99,00%
Hospitalidade	99,4%	99,5%	98,8%	97,8%	99,0%	99,1%	99,0%	98,4%	98,6%	98,7%	98,9%	98,4%	98,80%
Ouvidoria	97,6%	99,2%	98,6%	97,8%	98,0%	98,9%	97,9%	97,9%	96,9%	97,7%	98,6%	98,8%	98,20%
Humanização	98,2%	98,9%	98,7%	98,9%	99,5%	98,7%	98,4%	97,8%	98,3%	98,6%	98,7%	98,5%	98,60%
Serviço social	98,0%	97,2%	98,8%	99,0%	98,7%	98,6%	98,7%	97,9%	97,7%	99,0%	98,8%	98,3%	98,40%
Psicólogo	97,7%	98,2%	98,2%	98,3%	98,1%	98,5%	98,4%	98,2%	97,3%	98,6%	98,3%	98,4%	98,20%
Oncologia	98,9%	98,6%	97,5%	97,4%	97,6%	97,9%	98,0%	98,7%	99,2%	97,4%	99,0%	97,9%	98,20%
Ortopedia	97,3%	96,2%	98,5%	97,3%	98,7%	98,4%	97,4%	97,4%	98,6%	97,1%	97,8%	98,8%	97,80%
Maternidade	96,4%	95,7%	95,0%	95,4%	95,0%	97,6%	96,3%	97,2%	98,2%	96,2%	95,4%	96,3%	96,20%
UTI 1	97,0%	97,1%	100,0%	99,8%	90,0%	97,4%	97,3%	99,1%	97,8%	99,1%	99,7%	98%	97,70%
UTI 2	97,5%	97,5%	98,8%	99,6%	98,1%	96,8%	96,1%	96,5%	95,3%	96,3%	96,7%	98,4%	97,30%
UTI 3	97,5%	97,4%	99,1%	99,2%	98,8%	98,1%	98,2%	98,4%	95,3%	99,5%	98,6%	99,5%	98,30%