



PROPOSTA COMERCIAL DE LICENCIAMENTO
IMPLEMENTAÇÃO PLATAFORMA DE COMÉRCIO DIGITAL

**Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de
Sorocaba - UPA Unidade de Pronto Atendimento do
Eden**

Luciana Vieira – Gerente de Compras

Proposta nº: Brasil-SP-2023-00085594

Apoio Cotações

Travessa Alvares de Azevedo, 109

Cambuí, Campinas – São Paulo

Tel: +55 (19) 3251-1220

www.apoio.best

Emissão em: 26/ 12/2023

Validade até: 26/01/2024



Objetivo

Esta proposta comercial de Licenciamento tem como objetivo apresentar as condições de comercialização da PLATAFORMA APOIO, constitui um instrumento efetivo de melhoria e inovação na gestão de suprimentos ,trazendo visibilidade, inteligência e otimização à toda Cadeia, com melhora no tempo de resposta nas cotações, reduzindo desperdícios e custos operacionais, tornando os processos 100% auditáveis digitalmente, melhorando a disponibilidade de novos produtos e potencializando o relacionamento com os fornecedores. Buscamos uma relação de parceria e nos prontificamos em ouvir e buscarmos sempre as melhores soluções às necessidades da instituição, buscando a constante melhoria no processo bem como a unificação e padronização dos sistemas.

Apoio no mercado

A Apoio é uma empresa inovadora e com longo histórico positivo com seus parceiros e clientes, conta com projetos promissores, e desenvolvimento de ideias progressistas, em sua constituição consolidada independente, preconiza a transparência total em sua atuação com o mercado de caráter público ou privado, dispondo suas operações em todo o território nacional.

Nossa Solução

A PLATAFORMA APOIO, é resultado do trabalho de especialistas que vivenciam o *Supply Chain* – em **todas as categorias de insumos e serviços**.

Principais funcionalidades, e constante evolução adequado às suas necessidades:

- 100% *Cloud* – AmazonWS;
- Integração do seu sistema de gestão, através de layouts pré-definidos para importação e exportação dos dados de pesquisa e compra – por WS (*WebService*) já homologado e desenvolvido em conjunto com a instituição. Temos espelhamento em todos os pontos de comunicação – sendo necessário alterações estamos a disposição sem custos adicionais por parte da APOIO;
- Integração da solicitação de pedidos / solicitações de compras ou “contratos” e cadastros afins (fornecedores, produtos, condição de pagamentos etc.);
- Acesso 24/7/365 horas/dia ao sistema com *help desk* em horário comercial;
- Processos 100% web, em tempo real de execução;
- Comunicado automático a todos os envolvidos via e-mails e/ou chat em todas as etapas dos processos – documentando permitindo melhor rastreabilidade e alertando nos processos críticos;
- Autonomia total do cliente para gestão de usuários e gestão de alçadas (financeiras – por valor e/ou níveis – ou técnicas) sem limite de usuários;
- Facilidade no fluxo de negociação direta e dinâmica com os fornecedores com relatórios dos resultados alcançados;



- Análise de resultados a qualquer momento – nos mapas de análises ou de maneira consolidada/gerencial;
- Cadastramento de seus produtos padronizados, e revisados pela equipe de maneira integrada;
- Fornecedores exclusivos pertencentes à comunidade Apoio (crescimento exponencial), além da inclusão dos seus fornecedores – reiteramos que a participação dos fornecedores em nossa comunidade não é atrelada a nenhum custo;
- Controle e acompanhamento dos documentos de forma digitalizada conforme área de atuação do fornecedor
- Recebimento das NFes (layout SEFAZ) via plataforma com possibilidade de integração ao seu ERP;
- Mapas de preços dinâmicos em ordem crescente com comparativo dos últimos preços pagos, marcas, registro de data de compra e de quem foi adquirido (3 últimas);
- Extensão automática de novas funcionalidades – 300 novas funcionalidades nos últimos 2 anos sem custos adicionais aos clientes;
- Qualificação e treinamento constante dos usuários de nossos clientes sob responsabilidade de um executivo de conta além do suporte via escritório em horário comercial (08:00hs as 17:00hs);
- Ferramenta APOIO Zapp – analista pode trocar mensagens instantâneas com os fornecedores participantes dentro dos processos com a possibilidade de impressão de toda a conversa/negociação.
- Confirmar pedidos de compras ou contrato
- Relatórios de Distribuidores Credenciados
- Autorizar fornecedor – convidar fornecedores;
- Consultar cadastro e documentações dos fornecedores;
- Efetuar registro de ocorrências;
- Alterar vencimentos das cotações;
- Anexar arquivos as cotações;
- Criar / alterar contratos ou pedidos;
- Lead Time (em tempo real) de toda etapa do(s) processo(s) – desde sua publicação, análise de propostas, alçadas ao aceite e recebimento do pedido;



Diferenciais

Temos alguns diferenciais:

- Auto Save, seus dados salvos em caso de alguma intercorrência com a internet e ou energia – o sistema salvo automaticamente conforme sua navegação;
- Funcionalidade de análise de propostas por proponente (fornecedor) – análise por mix;
- Possibilidade de compras com vários fornecedores em um mesmo insumo/item;
- Relatório de preços médios dos mapas de cotações (desenvolvido em conjunto com a instituição);
- Aplicativo mobile APOIO.best – todas funcionalidades e relatórios onde estiver (inclusive permitindo participação dos fornecedores direto do aplicativo);
- Fluxo completo de Alçada Técnica – analista de compras pode solicitar análise e parecer técnico de um auditor responsável (Engenheiro Responsável Jurídico... etc);
- Permitimos customização dos documentos de fornecedores e nível obrigatoriedade, conforme necessidade da instituição;
- Módulo de qualificação de fornecedores (controle por pilares de atendimento e fornecimento) antes e pós fornecimento/prestação do serviço;
- Integração com O ERP da Instituição.

Módulos da plataforma:

- MÓDULO 1 – COMPRA DIRETA
- MÓDULO 2 – COMPRAS EM GRUPO
- MÓDULO 3 – GESTÃO DE CONTRATOS – MATERIAIS E SERVIÇOS
- MÓDULO 4 – GESTÃO DE RELATÓRIOS
- MÓDULO 5 – OPME – DMI
- MÓDULO 6 – ALÇADA DE APROVAÇÕES – TÉCNICA DE VALORES
- MÓDULO 7 – AVALIAÇÃO E QUALIFICAÇÃO

Cronograma de implantação

Após envio das informações necessárias – estipulado em arquivo padrão de cronograma, em até 30 dias disponibilizar todo o ambiente digital para realizar o 1º processo de compras. Nosso comprometimento com agilidade e pontualidade, tem como base a assinatura do contrato, e o recebimento por nossa equipe de todas as informações básicas do cliente, sendo: área de compras (cadastro de produtos, ficha cadastral) e área



de TI engajada com a conectividade (integrar ao seu ERP e/ou qualquer outro sistema que o hospital (indicar/necessitar).

TERMO DE ACEITE

Condições Comerciais

Pelos serviços prestados, a instituição pagará a APOIO da seguinte forma:

Implementação e Treinamento

Taxa única de implementação, criação de ambientes e treinamento.

- Valor unitário R\$ 4.500,00: será 100% bonificado, isento de investimento inicial.
- Integração Webservice com ERP do cliente sem custo → 100% Bonificado

Prazo Contratual:

- Permanência mínima de 24 meses;

Licença de uso do software -Valor mensal

Valor mensal UPA Unidade de Pronto Atendimento do Eden – R\$ 1.300,00

Proposta

- Permissão de 1 CNPJ: 71.485.056/0006-36
- Integração com ERP do cliente incluído (WS – Web Service ou troca de arquivo)
- Manutenção da Plataforma APOIO;
- Suporte via chamado para dúvidas operacionais da ferramenta;
- Suporte via chamado para soluções de Bugs;

A data de vencimento do pagamento será todo dia 20 (vinte) do mês subsequente à prestação do serviço, sendo a primeira mensalidade 30 dias após assinatura do termo de contratação.

Destaque em relação aos prazos de contrato:

- Prazo de implantação: De acordo com a disponibilidade e a participação da CONTRATANTE e seus terceiros. Estima-se um período de até 30 dias.
- Início do prazo de pagamento: Será 30 dias após a assinatura do termo de contratação
- Pagamentos deverão ser efetuados através de boleto bancário.

Informações complementares

O valor do serviço será reajustados a cada 12 meses, com prévia negociação entre as partes e mediante termo aditivo, obedecendo ao índice do IPCA, INPC ou IGPM, ou outro que reflita a situação financeira do momento

O ISS (Imposto Sobre Serviços), estão inclusos nos valores mencionados acima.

ENDEREÇO: Travessa Alvares de Azevedo, 109 – Cambuí, Campinas – São Paulo – CEP: 13.025-030



Vigência

A presente Proposta Comercial poderá ser rescindida por notificação escrita de qualquer das Partes, subscrita pelo respectivo representante legal, com antecedência mínima de 90 (noventa) dias, sem que haja a incidência de qualquer penalidade, devendo tal notificação ser encaminhada ao endereço físico da APOIO e igualmente replicada ao e-mail distrato@mv.com.br, conjuntamente com os documentos que comprovem os poderes do subscritor.

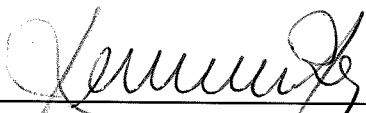
Implantação e Treinamento

O treinamento será remoto, sem custo

Caso seja solicitada pelo cliente uma visita presencial, o valor das despesas de locomoção, alimentação e estada será pago pelo **CONTRATANTE**. O profissional partirá de Campinas/SP, conforme matriz de responsabilidade abaixo:

DESPESA	DISCRIMINAÇÃO DAS DESPESAS	RESPONSABILIDADE
TRANSLADO	LOCALIDADE DA CONTRATANTE. O valor cobrado de deslocamento será de R\$ 1,20 por quilômetro ou passagem aérea, o que for mais barato.	CLIENTE
HOSPEDAGEM	HOTEL CATEGORIA MÍNIMA 3 ESTRELAS COM CAFÉ DA MANHÃ.	CLIENTE
REFEIÇÃO	VALOR DE R\$ 40,00 POR DIA.	CLIENTE

Estamos de acordo com os termos da proposta comercial n° **Brasil-SP-2023-00085594** e damos o aceite para que sejam emitidos o termo de contratação e o devido faturamento.


Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba -UPA Unidade de Pronto
Atendimento do Eden
CNPJ: 71.485.056/0006-36

ENDEREÇO: Travessa Alvares de Azevedo, 109 – Cambuí, Campinas – São Paulo – CEP: 13.025-030

