

INDICADORES GERAIS 2025 – UPH ZONA LESTE

SETOR	1 JAN.	2 FEV.	3 MAR.	4 ABR.	5 MAI.	6 JUN.	7 JUL.	8 AGO.	9 SET.	10 OUT.	10 NOV.	12 DEZ.	Média anual
Enfermagem	94,5%	93,4%	90,5%	90,0%	91,5%	93,9%	94,9%	94,0%	95,1%	95,1%	95,0%	94,1%	93,50%
Médico	93,7%	92,6%	90,8%	91,3%	91,3%	92,4%	95,0%	93,4%	94,7%	95,3%	95,7%	95,5%	93,50%
Nutrição	97,3%	95,3%	94,4%	93,5%	93,2%	94,4%	95,9%	95,5%	95,8%	95,2%	96,8%	96,5%	95,30%
Recepção	94,6%	93,5%	92,3%	90,2%	91,5%	94,6%	94,8%	94,7%	94,6%	95,5%	95,6%	96,2%	94,00%
Cont. Acesso	98,5%	98,2%	97,1%	97,1%	96,8%	97,6%	96,7%	98,6%	98,1%	98,9%	98,2%	98,3%	97,80%
Instalações	95,7%	92,3%	90,3%	91,6%	90,3%	93,9%	95,4%	95,2%	96,1%	97,5%	98,2%	96,9%	94,50%
Hotelaria	98,0%	97,1%	97,0%	96,9%	96,5%	96,9%	98,5%	98,3%	98,5%	98,3%	98,9%	98,5%	97,80%
Ouvidoria	98,2%	98,5%	98,5%	98,1%	99,3%	99,1%	98,0%	98,8%	98,1%	99,3%	99,7%	99,5%	98,80%
Humanização	98,1%	97,9%	97,4%	97,4%	98,4%	97,0%	97,6%	97,0%	97,9%	99,2%	99,7%	99,4%	98,10%
Serviço Social	97,4%	98,3%	97,8%	97,6%	99,9%	97,5%	97,7%	97,6%	98,0%	99,6%	99,3%	99,1%	98,30%