



Recomendação para acompanhantes

17. O uso de sanitários e chuveiro do quarto é exclusivo para as pacientes internadas. Acompanhantes e visitantes devem utilizar o banheiro da Recepção Central. Obs.: Não é permitido banho para acompanhante.

18. Ao chegar para atendimento, as gestantes serão acolhidas pela enfermagem. O atendimento médico ocorre após o acolhimento e verificação dos sinais vitais e se for o caso, queixas relatadas. O tempo de atendimento dependerá da avaliação de risco conforme informativo do setor.

19. Urgências serão avaliadas e entrarão como prioridade de atendimento.

20. Todas as internações de gestantes, seja para tratamento clínico ou para indução do TP (trabalho de parto) são indicados pelo médico de plantão.

21. O documento para registro será entregue para o pai ou para o responsável pela paciente.

22. Após a alta médica, a paciente aguardará no quarto a conferência e a entrega dos documentos da alta hospitalar. A Enfermagem informará o horário em que deverá deixar o hospital.

23. Os travesseiros, lençóis e cobertores são de uso exclusivo do hospital. Após usar, não deixe no chão ou em cima da pia. Aguarde a Enfermagem retirar com o Hamper (saco próprio). Os travesseiros higienizados no leito são para que outra paciente também possa usufruir.



Recomendação para acompanhantes

24. O uso do celular: cautela no uso, principalmente próximo ao bebê. O aparelho móvel emite radiações que podem ser prejudiciais, além do fato de ser um objeto que pode carregar bactérias. Não realizem chamadas de vídeo nos corredores para não interferir com o bom andamento do Hospital.

25. Evite posicionar o bebê na cama sozinho, devido ao risco de queda.

19. Urgências serão avaliadas e entrarão como prioridade de atendimento.

26. No pós-operatório das cesárias, dê preferência para acompanhantes mulheres, evitando constranger outras pacientes que poderão estar no mesmo quarto.

27. Quanto à vestimenta, lembre-se que está em um hospital. Portanto, é proibido shorts, blusas ou camisetas regatas para ambos os sexos.

Lembretes:

- Favor zelar pela ordem e manutenção da limpeza do quarto, colaborando com os profissionais da Hotelaria.

- A Irmandade da Santa Casa de Misericórdia de Sorocaba não se responsabiliza pelos pertences ou valores dos acompanhantes. Guarde-os com segurança.

- Em cada quarto há o número do Whatsapp da Ouvidoria, onde você pode fazer elogio ou reclamação



Enxoval para mamãe

- Elástico de cabelo, para se utilizar principalmente no trabalho de parto.
- Camisolas ou pijamas confortáveis, com abertura na frente para facilitar a amamentação.
- Sutiãs de algodão com boa sustentação ou próprios para amamentação.
- Calcinhas confortáveis, cintura alta e apropriadas para uso com absorventes.- Chinelos fáceis de calçar e firmes para não escorregar.
- Produtos e objetos de higiene pessoal: creme e escova dental, sabonete, pente, creme hidratante, shampoo e condicionador; evitar talcos e perfumes.
- Roupas confortáveis para a saída do hospital.
- Sacolinha plástica para colocar roupa suja.



Recomendação para acompanhantes

9. São proibidos acompanhantes menores de 18 (dezoito) anos (exceto se for o pai do bebê).
10. É proibido fumar nas dependências do Hospital, incluindo a área externa, conforme medida adotada, baseada na Lei Federal nº9294/96 e Lei Municipal nº 11.788/2018. Inclui para paciente, acompanhante ou visitante.
11. De acordo com a Lei Federal nº 11.108, de 07 de abril de 2005, “Lei do Acompanhante”, o hospital permite que a gestante tenha um acompanhante durante o trabalho de parto, parto e pós-parto imediato.
12. A Lei 14.737/2023 garante que mulheres possam ser acompanhadas por pessoas maiores de idade em consultas, exames e procedimentos em unidades de saúde públicas e privadas. Este direito aplica-se independentemente de sedação ou notificação prévia.
13. Respeitar os horários de visita e de troca de acompanhantes. A Maternidade fica dentro de um ambiente hospitalar, onde pode existir contaminações cruzadas.
14. Não sentar ou deitar no leito da paciente; você poderá levar contaminação para ela e para o bebê.
15. Não colocar sacolas, mochilas e objetos que não são do hospital na cama ou na mesa de cabeceira.
16. Lavar muito bem as mãos com água e sabão assim que entrar no quarto e antes de tocar na paciente e no bebê.



Recomendação para acompanhantes

1. O silêncio é parte importante do tratamento da paciente! Ajude-nos a manter o ambiente calmo e tranquilo.
2. Converse com os membros da equipe de enfermagem sobre qualquer dúvida que tenha a respeito do tratamento da paciente.
4. As refeições das pacientes são fornecidas de acordo com a dieta prescrita pelo médico e/ou nutricionista. Cada paciente possui uma dieta específica, de acordo com o seu estado de saúde. Não forneça alimentos fora da dieta, pois isso pode prejudicar a recuperação da paciente.
5. Use sempre o adesivo de identificação fixado na roupa e em local visível. Na saída, devolva o adesivo para o Controlador de Acesso.
6. Caso tenha conhecimento, informe ao profissional de saúde se a paciente possui alguma alergia ou reação a medicamentos.
7. Não é permitida a permanência de acompanhantes com febre, gripe, dermatites, abscessos, infecções gastrointestinais ou respiratórias, bem como outras infecções.
8. Não tocar ou manipular equipamentos como: sondas, soros, drenos, que são atividades exclusivas da equipe de Saúde. Seguindo estas orientações, diminui-se o contato com microrganismos.



Enxoval para o bebê

- 4 macacões de plush, linha ou lã (considere a estação do ano);
- 4 conjuntos de camisetas pagão ou body (camisetas abotoadas sobre a fralda, entre as pernas do bebê);
- 4 calças de malha, com ou sem pezinho (para o inverno, considere as com pezinho)
- 4 pares de meias de algodão;
- 4 pares de sapatinhos de lã ou linha (considere a estação do ano);
- 4 casaquinhos de lã ou linha (considere a estação do ano);
- 1 touquinha, linha ou malha, para sair da maternidade;
- 4 fraldas de pano para utilizar durante e após as mamadas (opcional);
- 1 pacote de fraldas RN ou P (opcional);
- Higiene pessoal: sabonete líquido neutro antialérgico, pente, 1 tubo de creme anti-assaduras;
- Toalha de banho ou fralda-toalha.

Para o bebê é preciso escolher roupas confortáveis, que facilitem a troca e evitem problemas de alergia na pele.

O recém-nascido está em fase de adaptação ao seu novo mundo, longe do escuro e seguro do útero da mãe. Assim, o corpo precisa aprender como deve responder aos novos estímulos, incluindo o frio.

Apesar da temperatura do corpo do recém-nascido ser igual à de um adulto, no bebê a produção de calor ainda não é tão eficaz. Ou seja: o recém-nascido tem mais dificuldade para se aquecer.

Por isso, independente da estação do ano, evite roupinhas curtas nestes primeiros dias de vida.

MANUAL DA MATERNIDADE



Ouvidoria

Reclamações, denúncias, elogios e sugestões:
Entre em contato com a Ouvidoria da Santa Casa,
pelo whatsapp (15) 2101-8051

